

Date des contrôles	xx/04/2012	Client:	xxxxxxx
Entreprise contractuelle:	xxxxxxx	Agence:	xxxxxxx
Présence du prestataire:	Oui	Demandé par:	Direction maintenance
Nom du représentant:	xxxxxxxxx	Présence de:	xxxxxxxxx
		Code opération:	xxxxxxxxx

### Logements contrôlés

N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
1	Géchaud	RDC	2	4 Allée de l'Air	Paris
2	Géroid	2	21	4 Allée de l'Air	
3	Yapleindair	RDC	2	6 Allée de l'Air	
4	Touvabien	1	11	4 Allée de l'Air	
5	Content	2	22	4 Allée de l'Air	

### Préconisations

N° audit	1	2	3	4	5	Moyenne
Satisfaction des résidents	90%	70%	70%	NM	75%	76%
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit						
Installation gaz condamné lors de l'audit						
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Courrier d'information à transmettre aux résidents						
Autres travaux à prévoir						
Travaux sur VMC Gaz à prévoir			<input checked="" type="checkbox"/>			

**Description des installations:** Pour cette résidence les 42 logements sont équipés de chaudières gaz VMC Chaffoteaux 220 RSC et Elexia de 1996 à 1999 environ à production d'ECS instantanée. L'évacuation des gaz brûlés est assurée par 14 VMC Gaz équipées de DSC filaire 24V. Les installations de chauffage sont de type bitube cuivre sans têtes thermostatiques et régulées par thermostats d'ambiance simples souvent d'origine.

**Observations générales:** La visite d'entretien des chaudières a été réalisée en février 2012 avec un deuxième passage en mars 2012. Le taux de pénétration est de 86% (suivant la société xxxxxxx) et Monsieur xxxxxxx reste dans l'attente des documents d'entretien (fiche d'intervention, liste des absents...) de la part de la société xxxxxxx. Monsieur xxxxxxx souhaiterait être informé lors du second passage pour l'entretien, ce qui permettrait d'obtenir un meilleur taux de pénétration. D'après Monsieur xxxxxxx et les résidents que nous avons rencontré, les délais de dépannage (24h) sont respectés. Il sera important de rappeler au prestataire que les bons d'intervention

*doivent être systématiquement déposé dans la boîte à lettre du gardien du site. A l'heure actuelle, les bons d'intervention sont laissés chez les résidents.*



*L'entretien des chaudières doit être amélioré car les coupe-tirages des chaudières sont souvent sales et les conduits de raccordement des gaz brûlés régulièrement déformés (mauvaise mise en oeuvre). Les entrées et sorties d'air dans les logements sont rarement nettoyées annuellement. Certaines chaudières se mettent régulièrement en sécurité lors du puisage d'ECS car la dépression mesurée derrière les bouches VMC chaudière est souvent insuffisante. Pour information, le contrat de maintenance est de type P2 et P3 total chaudière, installation et VMC Gaz. La société xxxxxxxx est titulaire du contrat depuis 2010, mais était déjà prestataire depuis 2005/2006.*

*Concernant les VMC Gaz, la société xxxxxxxx n'a pas réalisé de visite quinquennale et Monsieur xxxxxxxx n'a pas été en mesure de nous indiquer la date de réalisation de la dernière visite quinquennale. Nous conseillons la réalisation d'une visite quinquennale dans les meilleurs délais. Par contre, les installations de VMC Gaz ne sont pas performantes car l'entretien ne nous a pas semblé suffisant au niveau du caisson de ventilation et du réseau aéraulique. Le manque de performance est lié aussi au mauvais état des bouches d'extraction VMC dans les logements. Afin de retrouver un équilibre des installations de ventilation, nous conseillons le remplacement de toutes les bouches d'extraction souvent d'origines et vétustes. Le système DSC que nous avons essayé était actif et fonctionnel. L'accès aux caissons de ventilation est problématique car il faut passer par le logement situé au dernier étage de chaque immeuble et nécessite en cas de panne la présence du résident concerné.*


*Nous vous conseillons de prévoir le remplacement complet des chaudières car il s'agit de chaudière de 12 à 15 ans environ. Certaines chaudières Chaffoteaux 220 RSC ne pourront plus être dépannées car le fabricant a cessé la fabrication des pièces détachées. Lors des travaux de remplacement des chaudières, il conviendra de remettre aussi en état les installations de VMC Gaz et notamment le remplacement de toutes les bouches d'extraction si le prestataire de maintenance ne l'a pas déjà réalisé.*


Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
1	Géchaud	RDC	2	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Satisfaction du résident			90%		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit					
Installation gaz condamné lors de l'audit					
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/> La bouche VMC chaudière est vétuste et à remplacer. Le conduit de raccordement des gaz brûlés est à remplacer car il présente des déformations. Le SPOTT dans le coupe tirage de la chaudière sera à refixer. Fuite d'eau sur échangeur à plaque et corps de chauffe fait du bruit. Le disconnecteur n'est pas raccordé à la vidange. Les robinets de radiateurs chambre 1 et 2 fuient. Prévoir le remplacement de la bouche VMC SDB qui est à noyau et d'origine.		
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/> La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est insuffisante (70Pa).		
Courrier d'information à transmettre au résident					
Autres travaux à prévoir					

**Autres observations:**


Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
2	Géfried	2	21	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Satisfaction du résident			70%		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit					
Installation gaz condamné lors de l'audit					
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/> <p>La bouche VMC chaudière est d'origine vétuste et à remplacer. Le conduit de raccordement des gaz brûlés est déformé et à remplacer. Le brûleur est à nettoyer. La vanne trois voies et la pompe chauffage font du bruit et nous conseillons leur remplacement. Le té de réglage du radiateur de la SDB fuit. Absence de manettes de manoeuvre sur les robinets de radiateurs. Nous conseillons le remplacement de la bouche VMC à noyau de la SDB et la bouche WC qui n'est pas adaptée à la VMC autoréglable.</p>		
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques					
Courrier d'information à transmettre au résident					
Autres travaux à prévoir					
<u>Autres observations:</u>					
					

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
3	Yapleindair	RDC	2	6 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Satisfaction du résident		70%			
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit					
Installation gaz condamné lors de l'audit					
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)		<input checked="" type="checkbox"/>		La bouche VMC chaudière est vétuste et à remplacer ainsi que la bouche VMC de la SDB qui est à noyau. La soupape chauffage et le disconnecteur ne sont pas raccordés à la vidange.	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques		<input checked="" type="checkbox"/>		La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est très insuffisante (50Pa).	
Courrier d'information à transmettre au résident					
Autres travaux à prévoir					
Autres observations:					
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px;">Bouche SDB à noyau</div> <span style="font-size: 2em; vertical-align: middle;">→</span>					

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
4	Touvabien	1	11	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Satisfaction du résident			NM	Non mesurée car nouveau résident.	
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit					
Installation gaz condamné lors de l'audit					
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/>	La bouche VMC chaudière est à remplacer car il n'y a plus de membrane de régulation. La bouche VMC SDB est à remplacer (à noyau) ainsi que celle des WC qui n'est pas adaptée à la VMC autoréglable. Le coupe tirage de la chaudière est très sale et le vase d'expansion à contrôler. Le disconnecteur n'est pas raccordé à la vidange.	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/>	La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est très insuffisante (50Pa).	
Courrier d'information à transmettre au résident					
Autres travaux à prévoir					
Autres observations:					
					

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
5	Content	2	22	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Satisfaction du résident			75%		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit					
Installation gaz condamné lors de l'audit					
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/> <p>Prévoir le remplacement de la bouche VMC chaudière qui est vétuste. Le conduit de raccordement des gaz brûlés est déformé et à remplacer. La bouche VMC de la SDB est à remplacer (bouche à noyau) ainsi que celle des WC qui n'est pas adaptée à la VMC autoréglable. La soupape chauffage et le disconnecteur ne sont pas raccordés à la vidange.</p>		
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/> <p>La dépression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est insuffisante (50Pa).</p>		
Courrier d'information à transmettre au résident					
Autres travaux à prévoir					
<p><u>Autres observations:</u> Nous avons réalisé un test du DSC par arrêt du caisson de ventilation qui s'est avéré actif et fonctionnel.</p>					
					



Installation contrôlée		
Installation	Adresse	Ville
Installation VMC Gaz	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations		Détails des préconisations
Anomalie sur sécurité DSC		
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Le caisson de ventilation est à nettoyer car la dépression n'est pas suffisante (80 Pa). Le conduit horizontal en comble est déterioré et à remplacer y compris manchette souple de raccordement. Nous conseillons le remplacement du pressostat du DSC car il ne s'agit probablement pas d'un pressostat DSC qui normalement doit s'enclencher à 115Pa. Le pressostat existant est enclenché alors que le caisson tourne à 80Pa...
Remplacement du caisson de ventilation conseillé		
Remplacement du réseau de ventilation conseillé		
Installation d'une temporisation conseillée		
Autres travaux à prévoir	<input checked="" type="checkbox"/>	Prévoir la mise en place d'éclairage (+prise 230V) en combles pour les intervenants. Prévoir une intervention du couvreur pour les fuites sur la toiture.

Autres observations: Nous avons testé le fonctionnement du pressostat du DSC qui était actif (test réalisé avec audit 5).





Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
1	Géchaud	RDC	2	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit			0		
Installation gaz condamné lors de l'audit			0		
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/>	La bouche VMC chaudière est vétuste et à remplacer. Le conduit de raccordement des gaz brûlés est à remplacer car il présente des déformations. Le SPOTT dans le coupe tirage de la chaudière sera à refixer. Fuite d'eau sur échangeur à plaque et corps de chauffe fait du bruit. Le disconnecteur n'est pas raccordé à la vidange. Les robinets de radiateurs chambre 1 et 2 fuient. Prévoir le remplacement de la bouche VMC SDB qui est à noyau et d'origine.	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/>	La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est insuffisante (70Pa).	
Autres travaux à prévoir			0		
<p><b>Suite aux contrôles techniques effectués, des anomalies ont été relevées. Nous vous demandons d'y remédier dans les plus brefs délais et de retourner cette page par fax au Responsable technique d'agence XXXXX.</b></p> <p><b>A remplir par le prestataire titulaire du marché</b></p> <p>Date d'intervention du prestataire pour action(s) corrective(s):     /     /</p> <p>L'ensemble des préconisations ont été effectuées:    OUI <input type="checkbox"/>        NO <input type="checkbox"/></p> <p>Prestations restant à effectuer:</p>					
<b>Signature du résident</b>			<b>Signature du prestataire</b>		

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
2	Géfried	2	21	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit			0		
Installation gaz condamné lors de l'audit			0		
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/> <p>La bouche VMC chaudière est d'origine vétuste et à remplacer. Le conduit de raccordement des gaz brûlés est déformé et à remplacer. Le brûleur est à nettoyer. La vanne trois voies et la pompe chauffage font du bruit et nous conseillons leur remplacement. Le té de réglage du radiateur de la SDB fuit. Absence de manettes de manoeuvre sur les robinets de radiateurs. Nous conseillons le remplacement de la bouche VMC à noyau de la SDB et la bouche WC qui n'est pas adaptée à la VMC autoréglable.</p>		
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			0		
Autres travaux à prévoir			0		
<p><b>Suite aux contrôles techniques effectués, des <u>anomalies</u> ont été relevées. Nous vous demandons d'y remédier dans les <u>plus brefs délais</u> et de retourner cette page par fax au Responsable technique d'agence XXXXX.</b></p>					
<p align="center"><b>A remplir par le prestataire titulaire du marché</b></p>					
<p>Date d'intervention du prestataire pour action(s) corrective(s):     /     /</p>					
<p>L'ensemble des préconisations ont été effectuées:    OUI <input type="checkbox"/>            NO <input type="checkbox"/></p>					
<p>Prestations restant à effectuer:</p>					
<p align="center"><b>Signature du résident</b></p>			<p align="center"><b>Signature du prestataire</b></p>		

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
3	Yapleindair	RDC	2	6 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit				0	
Installation gaz condamné lors de l'audit				0	
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/>	La bouche VMC chaudière est vétuste et à remplacer ainsi que la bouche VMC de la SDB qui est à noyau. La soupape chauffage et le disconnecteur ne sont pas raccordés à la vidange.	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/>	La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est très insuffisante (50Pa).	
Autres travaux à prévoir				0	
<b>Suite aux contrôles techniques effectués, des anomalies ont été relevées. Nous vous demandons d'y remédier dans les plus brefs délais et de retourner cette page par fax au Responsable technique d'agence XXXXX.</b>					
<b>A remplir par le prestataire titulaire du marché</b>					
<b>Date d'intervention du prestataire pour action(s) corrective(s):</b> /     /					
<b>L'ensemble des préconisations ont été effectuées:</b> OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>					
<b>Prestations restant à effectuer:</b>					
<b>Signature du résident</b>			<b>Signature du prestataire</b>		

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
4	Touvabien	1	11	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit			0		
Installation gaz condamné lors de l'audit			0		
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/>	La bouche VMC chaudière est à remplacer car il n'y a plus de membrane de régulation. La bouche VMC SDB est à remplacer (à noyau) ainsi que celle des WC qui n'est pas adaptée à la VMC autoréglable. Le coupe tirage de la chaudière est très sale et le vase d'expansion à contrôler. Le disconnecteur n'est pas raccordé à la vidange.	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/>	La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est très insuffisante (50Pa).	
Autres travaux à prévoir			0		
<b>Suite aux contrôles techniques effectués, des <u>anomalies</u> ont été relevées. Nous vous demandons d'y remédier dans les <u>plus brefs délais</u> et de retourner cette page par fax au Responsable technique d'agence XXXXX.</b>					
<b>A remplir par le prestataire titulaire du marché</b>					
Date d'intervention du prestataire pour action(s) corrective(s):      /      /					
L'ensemble des préconisations ont été effectuées:    OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>					
Prestations restant à effectuer:					
<b>Signature du résident</b>			<b>Signature du prestataire</b>		

Logement contrôlé					
N° Audit	Nom résident	Étage	Porte	Adresse	Ville
5	Content	2	22	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations			Détails des préconisations		
Appareil mis à l'arrêt par mesure de sécurité lors de l'audit			0		
Installation gaz condamné lors de l'audit			0		
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)			<input checked="" type="checkbox"/>	Prévoir le remplacement de la bouche VMC chaudière qui est vétuste. Le conduit de raccordement des gaz brûlés est déformé et à remplacer. La bouche VMC de la SDB est à remplacer (bouche à noyau) ainsi que celle des WC qui n'est pas adapté à la VMC autoréglable. La soupape chauffage et le disconnecteur ne sont pas raccordés à la vidange.	
Retour du prestataire à prévoir suite aux relevés de mesures techniques			<input checked="" type="checkbox"/>	La depression mesurée derrière la bouche VMC chaudière est insuffisante (50Pa).	
Autres travaux à prévoir			0		
<b>Suite aux contrôles techniques effectués, des <u>anomalies</u> ont été relevées. Nous vous demandons d'y remédier dans les <u>plus brefs délais</u> et de retourner cette page par fax au Responsable technique d'agence XXXXX.</b>					
<b>A remplir par le prestataire titulaire du marché</b>					
Date d'intervention du prestataire pour action(s) corrective(s):     /     /					
L'ensemble des préconisations ont été effectuées:    OUI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/>					
Prestations restant à effectuer:					
<b>Signature du résident</b>			<b>Signature du prestataire</b>		

Installation contrôlée		
Installation	Adresse	Ville
Installation VMC Gaz	4 Allée de l'Air	Paris
Préconisations		Détails des préconisations
Anomalie sur sécurité DSC		0
Retour du prestataire à prévoir pour défaut(s) technique(s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Le caisson de ventilation est à nettoyer car la dépression n'est pas suffisante (80 Pa). Le conduit horizontal en comble est déterioré et à remplacer y compris manchette souple de raccordement. Nous conseillons le remplacement du pressostat du DSC car il ne s'agit probablement pas d'un pressostat DSC qui normalement doit s'enclencher à 115Pa. Le pressostat existant est enclenché alors que le caisson tourne à 80Pa
Remplacement du caisson de ventilation conseillé		0
Remplacement du réseau de ventilation conseillé		0
Installation d'une temporisation conseillée		0
Autres travaux à prévoir	<input checked="" type="checkbox"/>	Prévoir la mise en place d'éclairage (+prise 230V) en combles pour les intervenants. Prévoir une intervention du couvreur pour les fuites sur la toiture.
<u>Autres observations:</u> Nous avons testé le fonctionnement du pressostat du DSC qui était actif (test réalisé avec audit (5).		
<p><b>Suite aux contrôles techniques effectués, des <u>anomalies</u> ont été relevées. Nous vous demandons d'y remédier dans les plus brefs délais et de retourner cette page par fax au Responsable technique d'agence XXXXX.</b></p>		
<p><b>A remplir par le titulaire du marché</b></p> <p>Date d'intervention du prestataire pour action(s) corrective(s):    /    /</p> <p>L'ensemble des préconisations ont été effectuées: OUI <input type="checkbox"/>    NO <input type="checkbox"/></p> <p>Prestations restant à effectuer:</p>		
Signature du client		Signature du prestataire